

ÚJ FELHŐS ÉS HIBRID CONTACT CENTER SZOLGÁLTATÁS

MIT TUD AZ ÚJ ÜGYFÉLKAPCSOLATI SZOLGÁLTATÁS CSOMAG

FELHŐS ÉS HIBRID CONTACT CENTER SZOLGÁLTATÁS LÉTREHOZÁSA

KKV START INNOVÁCIÓ (2020-1.1.1-KKV START) pályázaton támogatást nyert projektünk célja egy olyan ügyfélkapcsolati (contact center) szolgáltatás kiépítése, ami közepes számú (20-100) ügyintézőt foglalkoztató ügyfélszolgálatok számára biztosít magyar nyelvű szolgáltatás csomagot. A csomag részei olyan hang, video, e-mail és chat kommunikáción, valamint azok rögzítésén, riportolásán alapuló szolgáltatások, amelyek megvásárlása, helyi telepítése és üzemeltetése e célzott ügyfelek számára nem méretgazdaságos. A contact center alapszolgáltatás felhőben érhető el, de a telefon alközponti és ügyfél adatokat kezelő/tároló alkalmazások megvalósíthatók akár az ügyfél telephelyén is, amivel megfelellhet a szigorúbb compliance előírásoknak is.

